

## Въпроси и отговори

### **1. Какво е необходимо да направя, за да мога да използвам системата?**

За да се възползвате от системата за плащане на такси онлайн трябва да подадете еднократно писмено заявление в съответното детско заведение. Образец на заявлението ще намерите на място в детското заведение.

### **2. Подадох заявление в детското заведение, кога ще мога да използвам системата?**

Служител от детското заведение ще обработи вашето заявление и в рамките на няколко работни дни ще имате достъп до системата.

### **3. Как мога да видя задълженията които трябва да се платят?**

От началната страница на системата, използвайки ЕГН на детето, ще може да видите текущите задължения.

### **4. Кога мога да видя дължимата такса за месеца и в какъв срок трябва да бъде платено?**

Таксата за плащане за изминалият месец ще бъде добавена в системата между 1во и 3то число на текущият месец. Вие ще може да заплатите тази такса до 10то число на текущият месец.

### **5. Какви банкови карти могат да се използват за плащане?**

Системата за разплащане на Борика позволява използването на MasterCard, Visa и American Express банкови карти.

### **6. Сумата на едно от задълженията е сгрешена. Към кого да се обърна?**

Моля, обърнете се към представител на детското заведение.

### **7. Платих задължение, но все още виждам съобщение “Заявката се обработва...”.**

В случай на техническа невъзможност задължението автоматично да бъде отразено като платено, то в рамките на няколко часа същото ще бъде проверено ръчно.

### **8. Платих задължение, но все още виждам бутон ПЛАТИ.**

Моля, обърнете се към представител на детското заведение който ще може да провери направеното плащане.

### **9. Възможно ли е да използвам системата и в някой месеци да заплащам таксата на място в детското заведение?**

Да, това е възможно.

**10. Платих едно от месечните задължения на място в детското заведение, но все още в системата виждам бутон ПЛАТИ за него.**

Служител от детското заведение ще обработи вашето касово плащане и в рамките на няколко работни дни онлайн задължението ще бъде премахнато.

**11. Натиснах бутона “ПЛАТИ”, но поради технически причини не можах да направя плащане и вече бутона “ПЛАТИ” не се вижда. Какво да правя?**

След няколко часа ще имате възможност да направите ново плащане за това задължение.

**12. Обезпечена ли е безопасността на данните от банковата ми карта?**

Всяко едно плащане се извършва чрез системата на БОРИКА и данните от банковата ви карта се обработват единствено от тях. Вие НЕ предоставяте данни за вашата карта чрез системата за плащане, а директно на сайта на БОРИКА.